



Ontwikkelen op weg naar werk

Innovatie verbreedt inzetbaarheid

Werkse! begeleidt mensen in Delft en omgeving met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk. Daarbij gebruikt het bedrijf steeds vaker innovatieve technologie. Ook neemt Werkse! steeds meer mensen zelf in dienst. Directeur Cor van der Wel licht samen met twee collega's toe wat de ambitie achter deze nieuwe ontwikkelingen is.

De wereld verandert steeds sneller. Dat is voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een enorme uitdaging. Werkse! wil hen ondersteunen om aansluiting te vinden.

Al gamend je talenten ontdekken

“Mensen met een baan maken vaak een persoonlijk ontwikkelplan, volgen een cursus of hebben een coach. Mensen met een bijstandsuitkering hebben die mogelijkheden niet”, vertelt Jiske Kiers, business unit manager Innovatie & Ontwikkeling. “Wij willen dat gat dichten, onder meer met innovatieve technieken. Zo werken we met een game-based

assessment, een computerspel waaruit blijkt wat iemands talenten zijn.”

Voor jongeren is zo'n game-based assessment heel toegankelijk, voor anderen is het nieuw. “We laten mensen deze game bewust spelen in een publieke ruimte. Dat

maakt anderen nieuwsgierig. De game is ook geschikt voor mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen. Voor hen is dit een welkome tool.”

VR-bril en smart glasses

Werkse! maakt ook gebruik van VR-brillen. Kiers: “Komt uit het assessment bijvoorbeeld dat iemand geschikt is voor de zorg, dan kan diegene daar met een VR-bril een virtueel kijkje nemen. In de VR-bril zit een vertaaloctie, waardoor ook statushouders eenvoudig kunnen ervaren hoe werken in de zorg of catering er in Nederland uitziet.” Verder experimenteert Werkse! met smart glasses. “Die worden veel gebruikt bij ma-

Cor van Wel, Jiske Kiers
en Guido Bindels

Soms vinden mensen het spannend iets nieuws uit te proberen; daarom nemen we hen stap voor stap mee

gazinwerk. Op de bril zien mensen welke producten zij moeten pakken. De bril bevestigt met een groen vinkje dat zij het juiste hebben gekozen. Na een succesvolle pilot kijken we nu of we mensen met een smart glass kunnen voorbereiden op werk in deze branche.”

Stap voor stap

Sommige mensen vinden het spannend om iets nieuws uit te proberen, ziet Guido Bindels, manager van de business unit Werken Leren. “Daarom nemen we hen stap voor stap mee in het proces.” Deelname is bovendien altijd vrijwillig, vult Kiers aan. “We kijken goed naar wat bij mensen past. Zo gebruiken we steeds vaker tilhulpen, of helpen we mensen met een brace. Voor mensen die wat ouder zijn of

een beperking hebben, is dat een enorme verlichting. Zij zijn vaak snel enthousiast.” Kiers wil graag met onder meer de TU Delft of RoboHouse onderzoeken welke innovaties nog meer mogelijk zijn. Op haar wishlist staat bijvoorbeeld nog een escaperoom waar mensen hun talenten kunnen ontdekken.

Werkse! als werkgever

Een aantal jaar geleden richtte Werkse! zich nog vooral op het plaatsen van mensen op een nieuwe arbeidsplaats schetst Van der Wel. “Die focus hebben we verlegd: we willen dat mensen zich kunnen ontwikkelen en duurzaam aansluiting vinden op de arbeidsmarkt.” “We zagen regelmatig dat mensen die vanuit een uitkering werk vonden na één

of twee jaar opnieuw uitvielen”, vult Bindels aan. “Om meer mensen een kans te bieden op regulier werk, nemen wij steeds vaker uitkeringsgerechtigden aan in een zogenaamde ‘ontwikkelbaan’. Dat is een baan voor kandidaten vanuit de participatiewet met als resultaat dat een groot deel van hen uiteindelijk bij een reguliere werkgever aan de slag gaat.” Werkse! heeft daarmee inmiddels bijna duizend mensen in dienst. Eenderde daarvan werkt op de locatie aan het Gantel in Den Hoorn. Bindels: “De anderen werken in diverse werk-leerbedrijven elders, bijvoorbeeld in de groenvoorziening, catering of zorg. We willen mensen een fijne werkplek bieden, met een prettige sfeer. Als ze met plezier bij ons werken, geeft dat vertrouwen dat ze dat elders ook met plezier kunnen. En juist omdat mensen bij ons aan het werk zijn, kunnen we hen langdurig op de werkvloer ondersteunen in hun ontwikkeling.”

Samenwerking met partners onmisbaar

Werkse! wil mensen niet alleen begeleiden naar werk, maar hen in de breedte ondersteunen, legt Van der Wel uit. “Bijstandsgerechtigden hebben vaak meerdere problemen. Daarom werken we nauw samen met maatschappelijke organisaties en bedrijven. Zo kan een behandeling bij de GGZ sneller resultaat opleveren als iemand tegelijkertijd werk vindt. Mijn ambitie is dat we als Werkse! net zo'n verschil maken voor veel mensen als Jacques van Marken, de oprichter van Gist-brocades, het huidige DSM, dat deed. Ik hoop dat we mensen op meerdere leefgebieden ondersteunen en waar nodig, met onze partners, een vangnet kunnen bieden.” ●

Virtueel ontdekken

Het klinkt misschien futuristisch, maar Werkse! maakt regelmatig gebruik van een VR-bril. Het wordt bijvoorbeeld ingezet om mensen een virtueel kijkje te laten nemen op de werkvloer of in de branche waar zij gaan werken. Het zorgt ervoor dat nieuwe werelden op een rustige manier kunnen worden ontdekt.

