EEN JAAR VOL ONTWIKKELING

Sociaal jaarverslag 2021

Werkse!

EEN JAAR VOL ONTWIKKELING

Sociaal jaarverslag 2021

Werkse!

Een jaar vol ontwikkeling

Het jaar 2021 was er een met twee gezichten: corona bleef aan de ene kant beeldbepalend in het werk terwijl we aan de andere kant hard werkten aan meer kansen voor onze kandidaten en medewerkers met een arbeidsbeperking. Als directeur ben ik trots op al het doorzettingsvermogen en de flexibiliteit van onze medewerkers, ook in deze uitzonderlijke tijden. Mensen staan op, denken mee, tonen betrokkenheid en zetten niet één maar soms wel twee of drie stappen extra. Zo zijn er in 2021 substantieel meer mensen vanuit een uitkeringssituatie uitgestroomd naar betaald werk. Het lukt ook steeds beter om mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt, onder andere door de inzet van loonkostensubsidies, een plek te bieden op de arbeidsmarkt.

In lijn met de visie 'Werkse! 2028' is in 2021 een Ontwikkelpunt voor kandidaten en medewerkers ingericht. Dat betekent meer trainings- en ontwikkelkansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Verschillende van onze werkleerbedrijven konden, ondanks corona, rekenen op een goed gevulde orderportefeuille. Bij andere onderdelen liet corona helaas wat sporen na. Zo moest een aantal opdrachtgevers vanwege corona de detacheringsplek beëindigen. We hebben het jaar dan ook met een positief operationeel resultaat afgesloten en kunnen investeren in de goede randvoorwaarden.

Een woord van dank ook aan de gemeente Delft. Zij heeft zich de afgelopen jaren een zeer consistente partner getoond. Met op meerdere niveaus een eenduidige visie.

Ik ben vol vertrouwen dat met het Werkse!-doorzettingsvermogen, de innovatiekracht, flexibiliteit en het ondernemerschap we ook in 2022 weer succesvol gaan zijn.

Cor van der Wel
Directeur Werkse!

2021: Een enerverend jaar waarin we binnen alle beperkingen de mogelijkheden hebben benut.

Kort over Werkse!

In Delft staan we met elkaar voor een belangrijke opdracht: het verminderen van armoede en het verbeteren van de gezondheid en het welzijn van de burgers. Werk is daarbij een belangrijk middel. Opleiden tot werk en begeleiden naar werk is de core business van Werkse!.

Re-integratie, passend werk voor arbeidsbeperkten, werkgeversdienstverlening en ontwikkelen zijn de vier pijlers van Werkse!. In 2021 zijn op alle vier de elementen forse stappen gemaakt. Er is geïnvesteerd om zowel de basis van het opleiden in orde te maken als wel te verrijken met groepsgerichte opleidingstrajecten. Het opleiden in klasjes, tot bijvoorbeeld assistent-zonnepaneelmonteur of zorgmedewerker, vaak met baangarantie, zijn mooie voorbeelden. Ook is er ingezet om de ontwikkelbanen en beschut werk meer en beter te benutten voor mensen met een arbeidsbeperking of voor wie langer in de uitkering zit. Zo wordt ook voor deze groepen het perspectief op duurzaam werk vergroot.

2021 stond in het teken van het kantelen van de arbeidsmarkt. Over de volle breedte is er een krapte op de arbeidsmarkt. Onze doelgroep weet hiervan mee te profiteren. Mede door de krapte aan gekwalificeerde krachten willen werkgevers meer invulling geven aan sociaal ondernemen.

Met opleidingsarrangementen samen met de werkgever en eventuele compensatie voor verminderde arbeidsproductiviteit kunnen meer bijstandsgerechtigden de stap maken naar de arbeidsmarkt. De inzet van loonkostensubsidie helpt om mensen met grotere afstand tot de arbeidsmarkt aan een baan te helpen.

Werkse!

Onze diensten in vogelvlucht

1. Re-integreren

Lang uit de roulatie geweest? Een langdurig zieke werknemer? Een medewerker die toe is aan een ontwikkelslag? En dan? Vermoeden van een beperking, maar onduidelijk wat er met het functioneren van een medewerker aan de hand is? Werkse! heeft als geen ander bedrijf ervaring met het re-integreren van mensen. Om iemand zo nodig op een nieuw spoor te zetten. Een spoor dat soms leidt naar een nieuwe baan of een nieuwe functie waarin iemand weer tot zijn recht komt en de werkgever blij is met een goede, gemotiveerde kracht.

Multidisciplinaire teams

Multidisciplinaire teams die werkzoekenden beter bedienen door bredere kennis van specifieke doelgroepen en nauwere banden met partners als scholen en vrijwilligersorganisaties. Meerdere disciplines in één team betekent ook minder overdrachtsmomenten. Deze teams zijn er rond arbeidsbeperkten, alleenstaande ouders voor de kennis over kinderopvangmogelijkheden en -toeslagen, statushouders en aparte wijkteams zoals voor Voorhof en Buitenhof. Ná corona ook meer ín de wijken is de bedoeling.

Kandidatenreis

In 2021 organiseerde Werkse! klantreizen met kandidaten uit de doelgroep en in een ander traject ook met werkgevers. 223 kandidaten hebben feedback gegeven. Gemiddeld zijn kandidaten tevreden over de dienstverlening van Werkse!. Zij geven Werkse! een gemiddelde score van 3,7 op een schaal van 1 tot 5. Guido Bindels, manager Marketing & Sales: "Wij leren daar veel van. Onderbuikgevoelens worden bevestigd en soms ook onderuitgehaald. Dan ben je wijzer." Sommige zaken konden we meteen aanpakken. Andere vragen een langere adem.

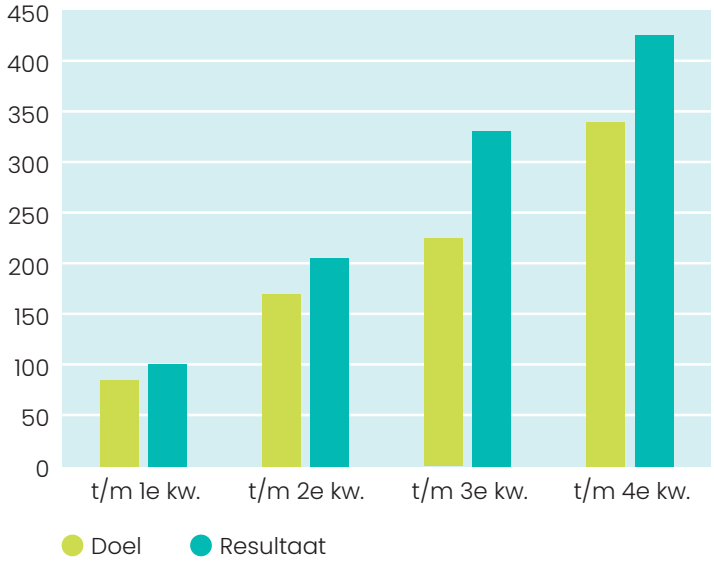
Geweldige job

Sinds een kleine twee jaar biedt Werkse! ontwikkelbanen aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het doel? Via Werkse! ervaring opdoen en daarna uitstromen richting een duurzame werkplek bij een reguliere werkgever. Dankzij onderlinge samenwerking kwamen op deze manier al vele mensen aan een baan. Jorn was facilitair ondersteuner en werkt nu met veel plezier als conciërge op een school. Nu nog via een detachering en wie weet straks in een vast dienstverband. Huub zat werkloos thuis en stuurt nu als voorman dagelijks een ploeg groenmedewerkers aan. Huub: "Een geweldige job. Zonder ontwikkelbaan zou ik niet zover gekomen zijn."

Kengetallen

- In 2020 stroomden 341 en in 2021 426 mensen volledig uit de uitkering naar een betaalde baan
- 27 ontwikkelbanen + 7 doorgestroomd in 2021
- Eind 2021 hadden 3.138 Delftenaren een bijstandsuitkering, of een uitkering IOAW/IOAZ
- In 2021 gingen 58 mensen met een Baanafspraak aan de slag, tegenover 49 personen in 2020
- Dankzij Social Return-verplichtingen konden 285 mensen starten in een (leer)werk- of stageplek

Volledige uitstroom van uitkering naar werk



2. Ontwikkelen

Werkse! vindt het meer dan ooit belangrijk dat mensen blijven leren. Nieuwe dingen leren geeft meer zelfvertrouwen. En meer kansen op de arbeidsmarkt. Iedereen die een uitkering heeft, bij Werkse! werkt óf door Werkse! wordt begeleid, is welkom om gratis trainingen of cursussen te volgen. Sommige cursussen of trainingen leren je meer over een vak of een branche. Anderen zijn wat algemener. Hoe dan ook: de keuze is breed en altijd gericht op werk of op het creëren van goede randvoorwaarden om te kunnen blijven werken.

Van de bijstand in de zonnepanelen

Een opleiding voor een baan met vaste aanstelling, wie wil dat niet? Het Ontwikkelpunt stoomde elf leergierige bijstandsgerechtigden klaar voor een baan als assistent-zonnepaneelmonteur. Eenmaal geslaagd voor 'theorie en praktijk' helpen zij – in vaste loondienst – bij het plaatsen van zonnepanelen. Raymond is een van hen: "Ik werkte in de horeca en in coronatijd verloor ik mijn baan. Ik wist al dat ik handig was. Door dit traject kwam ik erachter, dat ik elektra leuk vind." Raymond wil graag zelfstandiger werken en gaat daarvoor NEN-certificaten halen.

Kengetallen

- 37 mensen in een ontwikkeltraject
- 41 medewerkers kregen een basisvaardigheidstraining
- 8 personen volgden taaltrainingen
- 25 medewerkers behaalden bij elkaar 73 praktijkverklaringen

Praktijkverklaringen: mooie start-kwalificaties voor de arbeidsmarkt

In 2021 regende het praktijkverklaringen. Verklaringen die mensen behalen op basis van praktijkleren. Daarvoor werden ook interne praktijkbegeleiders getraind. Met een verklaring op zak kan iemand aan een werkgever laten zien dat bepaalde essentiële vakvaardigheden beheerst worden. Van een training voor de horeca, rond HCAPP of VCA, tot een heftruck bedienen. Furkan bijvoorbeeld begon bij Werkse! op een inpakafdeling en stroomde door naar de schoonmaak. Zijn inzet én interesse voor de zorg maakten dat hij een praktijkleertraject in de zorg kon volgen. "De meeste mensen die ik help wonen alleen, ze zijn zo blij als je hen helpt. Een keer deed ik boodschappen voor iemand. Toen ik de boodschappen binnenbracht, zag ik dikke tranen. Ik dacht bij mezelf 'ik doe alleen maar boodschappen hé'."

Mooie deal

Webhelp Nederland sloot de BHAG Deal 'Talentontwikkeling'. Die Deal betekent: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt opleiden, met uiteindelijk een baangarantie. Webhelp verzorgde de vakinhoudelijke opleiding Klantcontactmedewerker en Werkse! deed in nauwe samenwerking de rest. Het resultaat: zeven mensen – zes uit de uitkering en een iemand doorgestroomd vanuit de sociale werkvoorziening – werken nu als klantcontactmedewerker vanuit Webhelp.

3. Werk uitbesteden

Of het nu gaat om tijdige postbezorging, een schoon en veilig bedrijfsterrein, een kraakhelder kantoor, een goed onderhouden tuin of producten snel in- of omgepakt. Werkse! is van veel markten thuis. Al werkend en onder begeleiding van vakkrachten leren onze kandidaten en vaste medewerkers vakvaardigheden en competenties. Terwijl onze mensen zich blijven ontwikkelen, zijn onze klanten blij dat het werk vakkundig wordt uitgevoerd: win-win.

Maar liefst 42 (kandidaat-)medewerkers binnen onze werkleerbedrijven behaalden hun Vca-certificaat. En waren basis- en opfristrainingen in de schoonmaak, veel EHBO-trainingen, cursussen plantenkennis, bosmaaien, machine heggenschaar hanteren en nog veel meer.

Zorgeloze bezorging

Dagelijks komen er ladingen pakketten bij Werkse! binnen op naam van MyPup. Met twee elektrische bestelbusjes worden die zes dagen in de week uitgereden naar centrale locaties in Rotterdam en Den Haag. Een duurzame manier van pakketbezorging. MyPup staat voor My Pick-up Point. In steeds meer grote kantoren, ziekenhuizen of appartementen-complexen staan MyPup kluizenwanden. In plaats van tientallen bestelbusjes die af en aan rijden voor steeds een of enkele privépakketjes, wordt nu éénmaal per dag bezorgd. De chauffeur van Werkse! maakt een code aan en de besteller kan daarmee op eigen tijd het pakket uit de kluis halen. Slim, duurzaam en mooie jobs voor medewerkers van Werkse!.

Kengetallen

Een greep uit de activiteiten:

- 14,6 miljoen pakketten gesorteerd
- 1,5 miljoen poststukken bezorgd
- 60.000 bouwtekeningen gescand
- 25.000 orders verwerkt
- 25.000 uren gewerkt via groepsdetacheringen
- 180 werkplekinspecties uitgevoerd door Groen & Omgeving

Subassemblies

Zorgvuldig werken dat kunnen onze assemblagemedewerkers. Opdrachtgever Gevasol zag dat ook en was zelfs dermate tevreden, dat de drie productielijnen voor hen in 2021 uitgebreid zijn tot zes. Goed voor vijf extra medewerkers die hoogwaardig assemblagewerk aankunnen. Wat precies? Er worden onderdelen – zogenaamde subassemblies – conform certificering en standaards in elkaar gezet bij Werkse!. Een ander bedrijf gaat daar mee verder en bouwt de onderdelen op tot melkrobots voor koeien.

4. Personeel bemiddelen

Niet iedereen vindt vanzelf de weg naar de arbeidsmarkt. Werkse! is erop gericht om mensen te ontwikkelen en te ondersteunen. Is iemand klaar voor de reguliere arbeidsmarkt? Ons Werkgeversservicepunt Delft gaat op zoek naar sociaal betrokken ondernemers, die onze kandidaten een kans willen bieden. En natuurlijk krijgen werkgevers advies over de vele (subsidie)regelingen en begeleidingsmogelijkheden bij een plaatsing. De klantreis die vorig jaar met werkgevers in beeld werd gebracht, wordt doorlopend toegepast in onze dienstverlening en communicatie.

Van eigen bedrijf via de bijstand aan de slag bij Coolblue

Het eigen bedrijf van Bauke (30) liep vast, binnen zijn vakgebied kon hij geen baan vinden en hij wist niet wat hij moest doen. Via een tip in de Matchruimte bij Werkse! vond hij de weg naar een baan bij Coolblue. Hoe dat voelt? Bauke: "Heerlijk! Ik heb lange tijd op bijstandsniveau geleefd en om daar nu bovenuit te komen is heel bevrijdend. Coolblue is een leuk bedrijf, vooral de open werksfeer. En ik heb echt het gevoel dat ik gewaardeerd word." Bauke heeft nu een goed salaris waardoor hij meer leuke dingen kan doen. En ik kan doorgroeien bij Coolblue. Voorlopig zit ik hier geweldig op mijn plek."

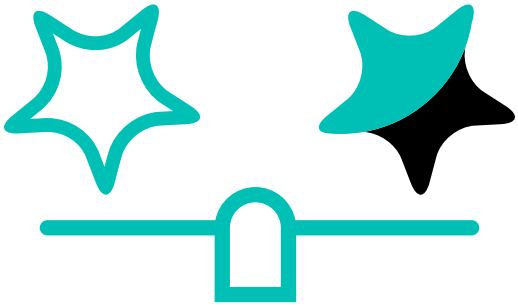
Bauke: Coolblue is een leuk bedrijf, vooral de open werksfeer

Esho: Michiel geeft me dan goede tips over hoe het verder moet

TU Delft staat open voor medewerkers vanuit Werkse!

Nadat Esho (21) stopte met zijn mbo-opleiding autotechniek wist hij niet hoe hij verder moest. Wat hij wel wist: hij wilde werken. Zijn jobcoach bij Werkse! vond een mooie job bij de TU Delft voor hem. TU Delft staat al tientallen jaren open voor medewerkers vanuit Werkse!. Esho werkt nu bij de afdeling Logistiek van X, het sport- en cultuurcentrum van de TU Delft. Daar regelt hij van alles: spullen klaarzetten, toezicht houden op het terrein, opruimen, ga zo maar door. Zijn jobcoach Michiel begeleidt hem voorlopig nog. Esho: "Ik vind dat belangrijk, want Michiel geeft me dan goede tips over hoe het verder moet en ik kan mijn vragen bij hem kwijt."

5. Partnerschappen op weg naar werk



Werkse! is sterk in werk en samen met onze partners zijn we nog sterker. Op heel veel onderwerpen is samenwerking met onze partners broodnodig. In de ontwikkeling van een kandidaat kijken we altijd naar de hele mens en naar de verschillende terreinen van diens leven. Allerlei persoonlijke omstandigheden staan soms de weg naar werk in de weg. Daar moet je dan als eerste mee aan de slag. Met partners die vanuit hun deskundigheid bijdragen. Zo verminderen we samen armoede en verbeteren we gezondheid en welzijn van burgers.

- **BHAG Delft** is een netwerk van tien regionale organisaties die op innovatieve wijze samenwerken om het aantal bijstandsgerechtigden in Delft drastisch te verlagen. Zo neemt het Zeg JA Team belemmeringen weg en sluiten werkgevers BHAG Deals, waarbij ze zich verplichten om mensen aan werk te helpen. www.bhagdelft.nl

- Geen diploma's? Geen ervaring? Geen twintig meer? Geen probleem! **De Zorghub** leidt mensen op een praktische manier op voor banen bij zorginstellingen en, op termijn, ook bij mensen thuis. De eerste lichtingen zijn al aan het werk bij Stichting Perspektief en Pieter van Foreest. www.zorghubdelft.nl

- **Werkwaardig** is het regionale MVO businessplatform waar Werkse! de founding father van is. "Werkwaardig is het netwerk waar de mens het middelpunt is", zegt Chris Müller, een van de founders van het platform en directeur van Vreugdenhil Berging. Periodiek ontmoet men elkaar tijdens kennissessies en events over: 'Ondernemen vanuit je purpose', 'Netwerken zonder koffie, kan dat wel' of over de 'Theorie en praktijk van Social return'. www.werkwaardig.nu

Kengetallen

- 12 medewerkers aan de slag via de Zorghub
- 3.882 uur zorg verleend
- 1 miljoen euro gewonnen van Start Foundation

Kengetallen

Een greep uit de activiteiten:
- 21 BHAG Deals met 14 werkgevers
- 21 mensen aan het werk via een BHAG Deal
- Tussen vier partijen is soepele informatie uitwisseling geregeld via een digitale tool

BHAG Samen doeltreffend

Zorghub

WERKWAARDIG Volwaardig werk voor iedereen

Great Place to Work

In 2021 mocht Werkse! zich – gebaseerd op de uitslagen van het medewerkers-tevredenheidsonderzoek – officieel een Great Place to Work noemen. Great Place to Work is voor Werkse! het middel om 'vertrouwen, trots en plezier' verder te ontwikkelen binnen de organisatie. De begeleiding en ontwikkeling van zowel kader- als doelgroepmedewerkers staat centraal, samen met de organisatie-ontwikkeling. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek in 2021 is onder andere gewerkt aan:

- Versterken van de samenwerking tussen de verschillende bedrijfsonderdelen
- Ontwikkelprogramma voor de doelgroepmedewerkers
- Strategisch personeelsbeleid
- Begeleidend personeel meer betrokken, geïnformeerd en verbonden met de visie Werkse! 2028, strategie en de uitvoering

Eind 2022 wordt de medewerkers-tevredenheid opnieuw gemeten.

Werkse! trakteert de doelgroep

We wisten al dat onze doelgroep-medewerkers goud waard zijn. In de coronaperiode werd dat nog weer eens extra zichtbaar. Er werd veel gevraagd van het aanpassingsvermogen van alle medewerkers. Op voorspraak van de ondernemingsraad werden medewerkers uit de doelgroep getrakteerd. Zij reageer-den blij en verrast. Petra: "Vooral dat we uit allerlei cadeaus mogen kiezen vind ik top." Zij gaat lekker wat drinken in de stad. En Agneta kiest voor de oordopjes: "Ik voel me super gewaardeerd."

Duurzaamheid

In een Great Place to Work organisatie mag duurzaamheid niet ontbreken. Werkse! is een project gestart aan de hand van de duurzaamheids-doelstellingen van de Verenigde Naties. Er is een start gemaakt met de overgang van dieselbusjes en benzineauto's naar meer fietsen en elektrische voertuigen, inclusief elektrische bakfietsen voor post- en pakketbezorging.

Ziekteverzuim	2021	2020
Percentage ziekteverzuim alle medewerkers	11,5%	11,3%

Financieel	2021 Begroot	2021 Feit	2020 Feit
Subsidieresultaat	- € 1.056	- € 536	
Operationeel resultaat	- € 180	€ 135	€ 429

Vitaliteit

Elke dag bewegen is goed voor een mens. Daarom startte Werkse! het vitaliteitsprogramma Werkse! fit. Via een app houden ruim 220 medewerkers voor zichzelf bij hoeveel zij lopen of fietsten en dat wordt beloond met fitcoins. Meer bewegen, is meer fitcoins. Die fitcoins zijn te verzilveren voor bijvoorbeeld vrijkaartjes voor zwembad Kerkpolder, een tasje fruit of een cadeaubon. Ook mooi: op een aantal afdelingen doen medewerkers vier keer per de dag gezamenlijk rek- en strekoefeningen als onderbreking van het zitten.

Ziekteverzuim

Werkse! biedt zijn medewerkers een goede en veilige werkplek. We zijn actief bezig met duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. De aanpak van het ziekteverzuim is een belangrijk punt.

Samen met de arbodienst werken we aan het terugdringen van het verzuim. De laatste coronagolf heeft ervoor gezorgd dat het verzuimcijfer licht is gestegen.

Ook financieel gezond

Door een goed gevulde orderportefeuille en het strak sturen op de kosten is het financieel operationeel resultaat positief geworden. Daarnaast is er geïnvesteerd in de organisatie, bijvoorbeeld voor vernieuwde werkplekken, ontwikkelprogramma's en voldoende menskracht.

Contact

Werkse!
Gantel 23
2635 DP Den Hoorn

015 215 14 00
info@werkse.nl
www.werkse.nl

Colofon

Tekst: Werkse!
Vormgeving: Waanzinnig
Fotografie: Jacqueline Spaans, Alyssa van Heyst, Marco Zwinkels, Vincent Basler en Werkse!.
Drukwerk: PP-Offset
Oplage: 300 + digitale versie