

2020, een bewogen jaar



Een jaar waarin we ons van onze sterkste kant hebben laten zien

Ook voor Werkse! was 2020 het jaar van corona. Vanaf dag één van deze crisis hebben we alle nodige maatregelen genomen om iedereen een veilige werkplek te bieden. Want juist voor onze doelgroep is het belangrijk om samen met collega's aan de slag te zijn en te blijven. Gelukkig zijn er bij Werkse! nauwelijks besmettingen geweest. Als directeur van Werkse! ben ik trots op het doorzettingsvermogen en de flexibiliteit die wij allen hebben laten zien. Aan het begin van de crisis hadden we ons voorbereid op financiële tegenvallers en een forse groei van het aantal bijstandsgerechtigden. Gelukkig is dat niet uitgekomen. Heel 2020 hebben we goed kunnen doorwerken en het jaar is afgesloten met een winst op de bedrijfsvoering van 446.000 euro. Dat is zelfs beter dan we voor corona hadden begroot.

We zijn er ondanks de moeilijke omstandigheden toch in geslaagd meer mensen dan gemiddeld uit de bijstand te krijgen en perspectief te geven. Het zijn nog steeds bijzondere tijden. Maar wel tijden waarin we ons van ons sterkste kant hebben laten zien. Hulde aan iedereen die daaraan heeft bijgedragen!

Cor van de Wel | directeur Werkse!

Werkse! nu en in de toekomst

In 2020 is de visie van Werkse! opnieuw tegen het licht gehouden. Zo ontstond de visie 'Werkse! 2028'. Daarin zijn de koers, missie, visie, kernwaarden en pijlers van Werkse! herbevestigd. Aan de drie belangrijke organisatiepijlers van Werkse!, het Werkgeversservicepunt, Re-integratie en de Werkleerbedrijven, is een vierde organisatiepijler toegevoegd: Ontwikkeling. Om de aansluiting op de arbeidsmarkt te verbeteren zijn training, scholing en begeleiding essentieel. Dat deden we natuurlijk altijd al. Maar dat doen we voortaan meer dan anders. In de pijler Ontwikkeling werken we intensief samen met partners uit het sociaal domein, het bedrijfsleven en het onderwijs.

Verder wil Werkse! in de nieuwe visie een rol vervullen als werkgever aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ook dat is niet nieuw, maar niet alle mensen kunnen bij een reguliere werkgever aan de slag zoals lang de politieke wens was. Voor mensen die echt alleen in een beschutte omgeving kunnen werken, willen wij een belangrijk vangnet zijn als het om werk gaat.

Werkse! in coronatijd

Werkse! werkt gewoon door

En toen kwam corona:

- Alle locaties van Werkse! zijn volgens de richtlijnen van het RIVM ingericht.
- Medewerkers die volgens het RIVM tot de risicogroep behoren, blijven thuis.
- Alle werkplekken op de productieafdelingen zijn veilig op minimaal 1,5 meter afstand van elkaar.
- Om op veilige afstand te kunnen werken is extra (productie)ruimte gehuurd en bedrijfsklaar gemaakt.
- Om zich in coronatijd veilig te kunnen verplaatsen, zijn extra dienstfietsen aangeschaft.
- Staf- en kaderpersoneel werkt zoveel als mogelijk vanuit huis.
- Kandidaat-werknemers werden in 2020 – tenzij het niet anders kon – telefonisch te woord gestaan.
- Er is aanvullende digitale dienstverlening ontwikkeld.

Iedereen houdt zich goed aan de afspraken. Dit, en alle maatregelen hebben ervoor gezorgd dat er bij Werkse! geen grote uitbraken zijn geweest. Een Arbo-adviseur controleerde meermalen op 'coronaproof' en complimenteerde Werkse! met alle aanpassingen en de goede sfeer. Een pluim voor iedereen.

Werkse! de wijk in

Aan de Vulcanusweg 281 vind je sinds zomer 2020 Werkse! Voorhof. Extra werkruimte om de anderhalve meter in te vullen. Er werken intussen zo'n vijftig assemblagemedewerkers. Ook gaat zo de lang gekoesterde wens in vervulling om aanwezig te zijn in de wijk waar veel van de Werkse! kandidaten wonen. Consultants kunnen hier ook werkzoekenden ontvangen.



Medewerkers over corona



Zelf probeer ik me geen zorgen te maken. Want als ik dat doe, breng ik dat ook over op anderen.

Collega Raymond



"Het is wel lastig om iets uit te leggen aan collega's en tegelijk ook voldoende afstand te houden."

Verpakkingsmedewerker Erwin

"Als ik moet aanbellen met een pakketje, dan zeggen de meeste mensen dat ik het gewoon neer mag leggen."

Postbezorger Lisa

"We kregen een compliment van onze klant, dat het zo fijn was dat we ondanks deze rare tijden gewoon door blijven werken."

Voorman Roel

Werkse! is officieel een Great Place to Work!

Ook dit jaar het medewerkersonderzoek via Great Place to Work. De score is deze keer zó goed (72%), dat Werkse! zich officieel een Great Place to Work mag noemen. Uit het onderzoek blijkt:

- dat alle stellingen positiever zijn beantwoord dan in de laatste meting;
- dat collega's vinden dat Werkse! adequaat heeft gereageerd op alle coronamaatregelen;
- dat de 'informele sfeer en de zorg voor elkaar' worden gewaardeerd;
- dat er vrijheid is voor het inrichten van werk en eigen initiatieven;
- dat de aandachtspunten uit de vorige meting zijn opgepakt, bijvoorbeeld als het gaat om bedrijfskleding, aanpassingen aan het pand en met meer respect met elkaar omgaan;
- dat de samenwerking tussen diverse afdelingen nog beter kan.

Wij gaan met elkaar aan de slag om van Werkse! een nog betere werkgever te maken. Een bedrijf waar iedereen telt.

Iedereen doet ertoe en is door werk kansrijker!

'Trots dat ik gewoon mijn gezin kan onderhouden.'

'Ik heb weer iets om voor op te staan.'

'Ik denk niet meer op een feestje; ik hoop maar niet dat ze vragen wat ik doe.'

'Ik ben al uitgenodigd voor een bbq bij een van mijn collega's.'

'Ik heb meteen iets leuks voor mijn lieve moeder gekocht.'

Werkse! is sterk in werk en wij weten uit ervaring hoe belangrijk werk voor mensen is. Wij begeleiden kandidaat-werknemers met meer of minder afstand tot de arbeidsmarkt naar een werk. Liefst naar een reguliere betaalde baan. Waar vraag en aanbod op de actuele arbeidsmarkt elkaar niet 'vanzelf' vinden, is Werkse! in de regio Delft de verbindende schakel. Het Werkgeversservicepunt Delft maakt onderdeel uit van Werkse!



Onze diensten in vogelvlucht

Werk uitbesteden

Of het nu gaat om een schoon en veilig bedrijfsterrein, een kraakschoon kantoor, de post tijdig bezorgd, een goed onderhouden tuin of uw producten snel in- of omgepakt. Werkse! is van veel markten thuis. Onder begeleiding van vakkrachten leren onze kandidaten en vaste medewerkers vakvaardigheden en competenties. Win-win, dus. Onze mensen blijven zich ontwikkelen. En onze tevreden klanten zijn blij, dat het werk vakkundig wordt uitgevoerd.



Postsorteerders maken overuren

Iedereen wil zijn of haar post of pakketje op tijd bezorgd hebben. Gemiddeld gaan er in coronatijd dagelijks rond de 50.000 pakketten door de handen van onze medewerkers bij PostNL in Den Hooft. Soms beginnen enkele medewerkers al om drie uur in de ochtend met het sorteren van de grotere pakketten om te voorkomen dat later op de dag mensen te dicht bij elkaar staan.



Werken in het groen, hoe leuk is dat!

Voor wie het nog niet wist: werken in het groen is heel gevarieerd en er is altijd wat te doen. Het werk is lonend, zeggen de groencollega's, want de mensen zijn blij dat je alles netjes maakt. Bovendien ben je altijd lekker veel buiten en je kan je blijven ontwikkelen. Om kandidaat-werknemers een idee te geven van het werk en hun ervoor te interesseren maakten we een filmpje. Kijk maar eens op onze website.



Luchtreinigers assembleren

Werkse! assembleert voor het bedrijf VFA-Solutions ASPRA-luchtreinigers: 140 onderdelen zetten onze medewerkers nauwgezet in elkaar. De ASPRA-luchtfilters verwijderen virussen uit de lucht en doden zelfs virussen in de luchtreinigers zelf. Iedereen snapt dat het momenteel stormloopt op dit product.

Drie, in plaats van één schoonmaakronde

Onze schoonmaakprofessionals lopen in coronatijd drie in plaats van één ronde. Met veel meer aandacht dan anders voor raakvlakken als deurklinken, trapleuningen, kranen en lift- en lichtschakelaars, sanitair, koffiezetapparaten en balies. Naast het vaker verschonen van water & poetsdoeken beginnen we ook met elektrostatisch desinfecteren.

Onze diensten in vogelvlucht

Personeel bemiddelen

Niet iedereen vindt vanzelf de weg naar de arbeidsmarkt. Werkse! is erop gericht om mensen te ontwikkelen en te ondersteunen. Ons Werkgeversservicepunt (WSP) gaat op zoek naar sociaal betrokken ondernemers die onze kandidaten een kans willen bieden. En natuurlijk krijgen werkgevers advies over de vele (subsidie)regelingen en ondersteuning bij een plaatsing. Om onze communicatie en dienstverlening nog beter te laten aansluiten op hun wensen hebben we dit jaar met werkgevers de klantreis in beeld gebracht.



Hoge instroom – hoge uitstroom

We beginnen het jaar in de gemeente Delft met 3.115 mensen in de bijstand. Tijdens de eerste lockdown als gevolg van corona loopt dat aantal snel op. De gemeente ondersteunt ons met extra geld om de grotere instroom het hoofd te bieden. Gelukkig zien we de toestroom in de loop van het jaar afvlakken en lukt het ons met de extra inzet weer veel mensen uit te laten stromen. Een bovengemiddelde prestatie! We doen het beter dan gemeenten die ongeveer even groot zijn. Uiteindelijk zijn er 1 januari 2021 3.135 mensen in de Participatiewet.



300 sollicitanten van BAUHAUS

Voor de nieuwe vestiging van BAUHAUS in de Hamaschpolder willen de recruiters van deze bouwmarkt in korte tijd veel mensen zien. Hun locatie is nog niet gereed. Als goede buur biedt Werkse! niet alleen veel kandidaten, maar ook ruimte aan de recruiters om ruim 300 sollicitanten te ontvangen. De barista's van Werkse! zorgen voor lekkere koffie.

In opleiding bij ABN AMRO

Zes jaar zorgt Shirovan voor zijn ernstig zieke moeder. Na haar overlijden klopt hij bij Werkse! aan. Die introduceert hem bij het trainingscentrum van ABN AMRO. Hij krijgt de kans om een opleiding te volgen voor adviseur personal banking. Nu hij de nodige certificaten heeft en als klantadviseur werkt, kan hij eindelijk zijn leven vormgeven!



HalloWerk – de matchingsapp

HalloWerk is sinds 2020 ook in Delft in de lucht. Een app brengt werkgevers en werkzoekenden direct met elkaar in contact, via een online platform én persoonlijke dienstverlening! Bij HalloWerk ligt de nadruk op motivatie en inzet in plaats van op het traditionele cv. In de app kan een werkgever direct zien wat iemand wil én wat hij of zij kan. Werkfite kandidaten kunnen zelf hun profiel aanmaken op HalloWerk!



Judith doet dat als ook de jongste van de drie naar school gaat. Ze vindt een leuke baan bij een callcenter waar ze zelf haar werktijden kan indelen.

“Het is wel een tof gevoel dat ik nu zelf voor mijn gezin kan zorgen.”

Onze diensten in vogelvlucht

Partnerschap op weg naar werk

Werkse! is sterk in werk. Dat doen we niet alleen. Op heel veel onderwerpen werken we samen met onze partners. Soms is die samenwerking ook heel erg noodzakelijk en intensief. In de ontwikkeling van een kandidaat moet je altijd naar de hele mens kijken. Allerlei persoonlijke omstandigheden staan soms de weg naar werk in de weg. Daar moet je dan eerste mee aan de slag. Samen met partners die vanuit hun deskundigheid bijdragen. Zo verminderen we samen armoede en verbeteren we gezondheid en welzijn van burgers.



Nieuwe banen in de maak via BHAG Deal

Het afsluiten van een BHAG Deal is een nieuwe vorm om méér Delftenaren aan een passend werk, baan of stage te helpen. Maar liefst negen werkgevers tekenen eind 2020 voor een BHAG Deal. Met de BHAG Deal committeren zij zich aan het creëren van leer- en werkplekken voor mensen in de bijstand. Chapeau voor ondertekenaars Pieter van Foreest – Biesieklette – TU Delft – Weverling – Kinderopvang ZON! – Avalex – AH Vrij – Tzorg – Gemeente Delft. De eerste kandidaat Sandra, tot voor kort dakloos, is al gestart in een externe ontwikkelbaan. Meer over BHAG Delft en de dragers van dit initiatief op www.bhagdelft.nl



Zeg JA-team boekt successen

Wat is een Zeg JA-team?

Een Zeg JA-team bestaat uit professionals van de werkgevers die meedoen aan de BHAG. Dat team zegt JA tegen mensen die aangeven dat ze willen werken. Dat is voor het Zeg JA-team genoeg om die uitdaging aan te gaan, want het gaat om pittige gevallen. Zo nodig maken ze gebruik van onconventionele methoden. Is dagbesteding goed als eerste stap naar werk? Moeten er eerst schulden of psychische problemen worden aangepakt? Met denken in oplossingen komen zij verder! Zo kwam Ruben dankzij begeleiding en een werkgeverscheque bij een IT-beveiligingsbedrijf terecht, waar hij nu een opleiding tot ethisch hacker volgt.

ZorgHub wint de Werkinnovatie Prijs

Mensen die langdurig in de bijstand zitten opleiden én plaatsen in de zorg. Dat is het idee van ZorgHub. Het richt zijn pijlen op bijstandsgerechtigden die affiniteit hebben met de zorg. Die bijvoorbeeld al actief zijn als mantelzorger of vrijwilliger, en voor wie een betaalde baan tot nog toe niet haalbaar leek. Voor hen kan ZorgHub het verschil maken. Zorgorganisaties sluiten een abonnement af bij ZorgHub. Waarmee zij verzekerd zijn van continuïteit. Begin 2021 wint ZorgHub de Werkinnovatie Prijs van 1 miljoen euro. ZorgHub is een initiatief van Delft Support, Delft voor Elkaar, DSW, Firma van Buiten, GGZ Delfland, Ipse de Bruggen, Perspektief, Pieter van Foreest, Stichting Stunt en Werkse!. Zie www.zorghub.nl.



Onze diensten in vogelvlucht

Re-integreren & ontwikkelen

Een langdurig zieke werknemer, en dan? Een medewerker die toe is aan een ontwikkelslag? Vermoeden van een beperking, maar onduidelijk wat er met het functioneren van een medewerker aan de hand is? Werkse! heeft als geen ander bedrijf ervaring met mensen die ontwikkelen en re-integratie van mensen en om ze, zo nodig, op een nieuw spoor te zetten. Een spoor dat soms leidt naar een nieuwe baan of een nieuwe functie waarin iemand weer tot zijn recht komt en de werkgever blij is met een goede, gemotiveerde kracht.



**"Praktijkleren
heeft de
toekomst."**

Eerste Praktijkverklaring in regio Haaglanden

In 2020 reiken we de allereerste Praktijkverklaring in de regio Haaglanden uit aan medewerker Michael. Hij heeft zich bij Werkse! het logistieke werkproces op MBO-entreeniveau eigen gemaakt. Een Praktijkverklaring is het resultaat van een nieuwe vorm van leren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt: praktijkleren. Praktijkleren is een maatwerktraject voor mensen die anders leren dan we van de gewone schoolbankjes kennen. Zo zorgen wij ervoor dat ook die mensen zich ontwikkelen, een diploma halen en lekker aan de slag kunnen. In de toekomst gaat Werkse! naast eigen medewerkers ook werkzoekenden helpen bij het behalen van een Praktijkverklaring.



Samenwerking Grotius College

Een goede toekomst voor het werkende leven begint bij het onderwijs en het lopen van een stage hoort daar vaak bij. Het Grotius College en Werkse! werken samen om leerlingen uit het PRO-VSO onderwijs een goede stageplek te bezorgen! Ook in tijden van corona bieden consultants van Werkse! ondersteuning aan leerlingen om een stageplek te vinden met coaching tijdens de stage.

Multidisciplinaire teams voor slagkracht

Om werkzoekenden beter te bedienen, start Werkse! met multidisciplinaire teams die met elkaar een thema bij de kop pakken. De verschillende kwaliteiten en aandachtsgebieden van consultants, jobcoaches en accountmanagers zetten we in om specifieke uitdagingen op te pakken. Zo is er een team dat zich richt op arbeidsbeperkten en zijn er teams die zich richten op wijken zoals Voorhof en Buitenhof. Een van de resultaten is dat het ons beter lukt om mensen met een beschut werkindicatie te begeleiden en een goede werkplek te bieden.

Kerndata

Uitstroom naar werk



Doel
340

Realisatie
325 volledig uit de uitkering

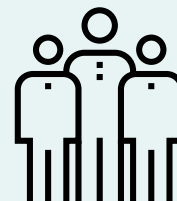
Gemiddeld **381** parttime werk
met aanvullende uitkering

Medewerkers totaal

923
personen

463
SW

66
beschut



Banenafpraak



49

% ziekteverzuim



11,3%

Ontwikkeltrajecten Werken & Leren



244

Resultaat 2020

x € 1.000

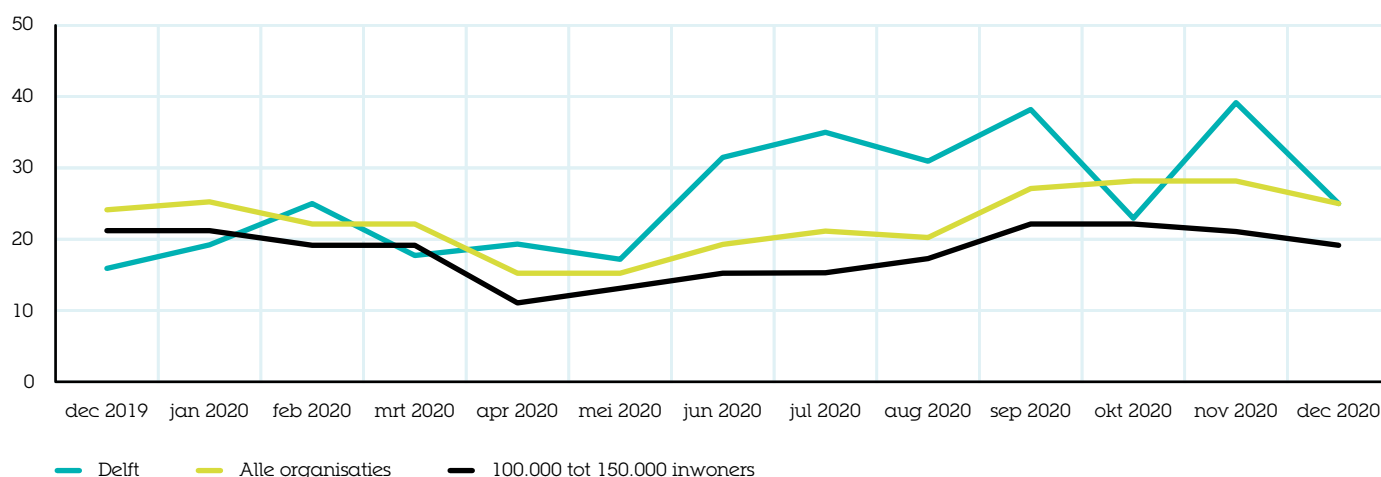
operationeel

Doel	Realisatie
280	446

subsidieresultaat

Doel	Realisatie
-1.503	-1.040

Uitstroom naar werk/ Delft en vergelijkbare gemeenten



Contact

Gantel 23, 2635 DP Den Hoom
015 - 2151400
info@werkse.nl
www.werkse.nl

Colofon

Tekst: Werkse!
Vormgeving: Smidswater
Fotografie: Alyssa van Heyst, Jacqueline Spaans, Vincent Basler, Werkse! ('n enkele foto is van 'voor corona')
Drukwerk: PP-Offset
Oplage: 300 + digitale versie